

以“精诚”文化为引领 打造大师平台、名医摇篮、百姓医院

——广州中医药大学第一附属医院建院55周年·文化强院篇

广州中医药大学第一附属医院建于1964年,是全国较早建立的中医药大学临床医学院,经过55年的建设发展,现已成为拥有2200张病床、具有鲜明岭南中医药特色的大型现代化中医医院,是国家中医临床重点专科、全国首批三级甲等中医医院和示范中医医院、广东省中医院、广东省高水平医院重点建设医院。拥有国家级重点学科8个、全国区域中医(专科)诊疗中心6个、国家临床重点专科7个、国家中医药管理局重点学科8个和国家中医药管理局重点专科14个,位居全国中医医院前茅;拥有“国医大师”、“全国名中医”等一批全国知名中医专家,是我国中医技术力量最为雄厚的医院之一。

医院始终秉承“传承创新,精诚至善”的院训和“一切为了人民健康”的办院宗旨,坚守文化强院战略,将医院文化准确定位为“精诚”文化,以《大医精诚篇》为文化基础,深入推进“精诚”文化建设,打造医院“精诚”文化品牌,不断挖掘医院精诚文化内涵,深化“以民为本、厚德重生、精勤不倦、传承创新”的文化自觉,将“精于术、诚于品”作为每位员工的职业追求,聚力打造“大师平台、名医摇篮、百姓医院”。

精诚厚植 塑造中医药文化氛围

医院大力塑造精诚文化环境形象,营造浓郁中医药文化气息,一直以“把医院打造成为既是群众就医场所,又是传承和创新、展示和传播中医药文化的阵地”为指导思想,开展中医药文化建设工作,取得显著成效。

从建筑风格、内部装饰、诊疗环境、形象识别等方面入手,充分利用庭院、大堂、走廊、候诊区、诊室等区域,致力打造一个广场、两个长廊、三个区域、四个展览”。在两条分别东西、南北走向的长廊中,以图文并茂的形式,将近年在媒体中刊载的新闻报道转贴出来,呈现医院发展理念,再现医务人员优质服务真实瞬间,突出体现了医院在精神文明建设方面的成果。文化长廊的建成,俨然成为医院与患者、医院与医务人员之间互相了解、认知的窗口和平台,同时为医院开辟了又一个新的宣传阵地,向社会递上了一张专属的文化名片。

医院以中医药理论学说为主导思想创作一批现代雕塑,以现代手法表现传统文化,与植物(中草药)、建筑物协调统一,建成“四化”(绿化、美化、药化、文化)于一体的独具岭南特色的中医药文化广场。该广场占地约8000平方米。西面为杏林苑,园内有七个中医历史典故景观、感恩亭景观及中医文化长廊景观等。东面为精诚苑,园内有杏林飞瀑景观、名医墙景观、医院文化长廊景观等。园名均由医院国医大师邓铁涛教授亲笔题写,园内建造“国医大师亭”、“栽种“大师树”、设立“大医精诚”石雕。融刻大医精诚全文内容于会议室墙壁。

通过不断的努力,医院不仅形成了院训、医院精神、医院宗旨和院歌等医院的中医药文化核心价值体系,同时也形成一批具有独特人文标识的文化载体,建立了中医名

医文献展示廊、“广药”展示园地、中医饮片标本展示廊等,开放式中医药文化展示场所已初具规模,形成了弘扬“大医精诚”精神的浓厚氛围。

精诚育人 岭南名医辈出

精诚文化引领发展,医院名医荟萃、人才辈出。有全国首届、广东首位国医大师邓铁涛教授,邓老是我国中医药界德高望重的泰斗与标杆;有第三届国医大师周岱翰教授,作为我国中医肿瘤学领军人物、岭南中医肿瘤事业开拓者与奠基人,他倡导“带瘤生存”理念,在业内声名远播;有被群众称为“妇科圣手”、“送子观音”的首批全国名中医欧阳卿教授;有一大批德才兼备的中医名家,包括25位全国老中医药专家学术经验继承工作指导老师、35位广东省名中医、500多名高级职称中医、中西医结合专家等,形成可持续发展的人才梯队。

医院高度重视中医药人才队伍建设,围绕广东省高水平医院建设及中医药强省建设等中心任务,坚持以“立足培养、注重引进、优化结构、培育团队、成就名师名医”的工作思路,做好各项人才培养工作。实施“创新强院”人才工程,加大高层次人才引进力度,制定个性化待遇与配套方案,强化工作条件与支持力度,吸引高层次人才来院工作。近3年引进引进高级职称专业技术人员12名,柔性引进国医大师等特聘专家(团队)11名。

加强中医药传承人才培养工作,实现中医师承教育的常态化和制度化。自1991年起,医院先后开展了全国老中医药专家学术经验继承项目、全国优秀中医临床人才研修项目、全国中药特色技术传承人才培训项目、全国中医护理骨干人才培训项目、全国中医临床特色技术传承骨干人才培训项目、全国中医药创新骨干人才培训项目、广东省优秀中医临床人才研修项目、广东省“千百十工程”项目、广东省名中医师承项目工作;2012年医院制定《杏林英才计划与实施方案》《杏林传承计划与实施方案》和《人才培养专项经费管理办法》,设立杏林人才培养专家库等系列配套实施方案和措施,遴选了两批院级杏林英才和杏林传承人才。各项中医药传承项目共培养了234名优秀中医学术继承人。

重视优秀中青年骨干人才培养,实施医院骨干人才短期外培计划、青年科研人才培养计划、教师教学能力提升计划、中药鉴定人才传承与培养计划等。鼓励中青年骨干国内外访学进修,近3年医院共选派147名专业技术骨干到国内外先进的医疗机构进修学习;健全中医药人才毕业后教育,2009年率先在全国建立首个中医专科医师培训基地,培养中医专科医师340名,为医院可持续发展奠定坚实的后备人才基础。不断完善职称评审条例,鼓励青年人才攻读高一级学历学位,近5年医院共资助在职攻读博士学位124人、硕士学位60人。

精诚构建 专科建设成绩卓越

医院把“大医精诚”理念、良好医德医风融入每一环节,将“精于术、诚于品”作为每

位员工的职业追求,坚持以病人为中心,以提高临床疗效为核心,走科学发展的道路,促医院建设发展。

医院高度重视重点专科建设工作,立足岭南医学,积极开展岭南中医特色研究,总结和挖掘岭南中医特点,致力打造成为具有鲜明岭南特色的重点专科。各专科从研究传统中医药学理论到形成具有该院特色的岭南中医药学理论,充分体现了医院专科岭南医学特色优势及其传承发展。

为推进“创新强院”工程工作,进一步做好亚专业分化,医院确定了33个专科的亚专业发展方向,全院共有97个亚专业发展方向。通过开展亚专业发展方向工作,专科的发展方向有了更明确的定位,优化了专科结构,各亚专业发展方向的病种收治明显改善,人员培养方向也与亚专业发展方向相结合进行有针对性的培养。

为推进分级诊疗和发挥专科辐射影响,医院先后牵头成立16个中医专科联盟,如南方(岭南)中医肝病诊疗技术与协同创新联盟、岭南中西医结合血液通路联盟、华南中医妇科联盟、岭南脾胃消化病协同发展专科联盟和全国气道管理联盟等。专科联盟的建立提升了专科学科的影响力和辐射力,巩固了专科的区域领先地位。推进紧密型医联体建设,通过远程会诊、派驻专家、接收进修等多种形式,加强对基层医院帮扶指导,发挥龙头引领作用,带动基层医疗人才建设和中医药分级诊疗服务;发挥岭南医学优势,积极拓展粤港澳大湾区卫生健康合作项目。

建院55载,专科建设历经30余年,目前医院已拥有国家区域中医(专科)诊疗中心建设项目6个、国家临床重点专科7个、国家中医药管理局重点专科14个、广东省省级重点专科28个,国家级重点专科数量在全国前列。其中中医药防治股骨头坏死、慢性心力衰竭、肺癌、胎动不安(先兆流产和复发性流产)、重症肌无力等专科专病诊治能力达到国内先进水平。

科技兴院 彰显学科建设实力

医院始终坚持“科技兴院”理念。在科学研究方面,医院秉持经典,注重传承,重视临床,打造岭南特色,学科、专科互为支撑,获得一系列省部级以上科技奖励,多次获得国家科技进步奖,在国内同类医院中堪称翘楚。在平台建设方面,医院“十三五”期间突飞猛进,2015年成立岭南医学研究中心,2017年纳入国家中医药传承创新工程重点中医医院建设,2018年成为国家中医临床研究基地,并被纳入广东省高水平医院建设行列。药物临床研究方面,医院积极承担国内外临床试验项目,在承担高水平项目方面在国内中医医院同行中保持领头羊地位。

医院学术研究氛围浓厚,技术实力强,入选广东省高水平医院建设登峰计划,开辟了医院未来发展的新局面。在5年建设期内,愿景和目标为“围绕一个核心,打造一流学科,建设两类平台,产出三类产品,挖掘岭南医学四大特色”。围绕一个核心:即始终围绕提高临床疗效这一核心,发挥中医药优势。打造一流学科:作为国内领先的几所中医药大学的临床医学院,必须建设特色优势明显的学科群。建设两类平台:即临床研究平台和基础研究平台,能够实现基础与临床研究的相互转化,不断推进中医药科学研究发展。产出三类产品:第一类是“药”,包括中药新药和医院制剂;第二类是“技术”,包括中医诊疗新技术、行业标准和指南等;第三类是“文化”,主要是论文、论著与岭南医学文化产品;挖掘岭南医学四大特色:主要指特色体质、特色疾病(地方多发病)、特色用药(岭南道地药材)和特色文化(岭南人文、非遗)。

医院在学术传承和学科发展中融入创新,提升临床服务能力、为百姓健康保驾护航。医院大胆创新与实践的“岭南四季膏方”,突破传统冬令进补食用膏方的常规,密切结合岭南地区四时气候变化规律和特点,创新四季膏方理念,不仅用于秋冬进补,亦用于四季治病。既可“治未病”,更常用于既病防变和病后防复发,极大地促进了膏方在岭南地区防病治病中的应用和推广。

建院55年来,医院在学术研究方面,形成了学科为纲、专科为领的发展脉络,目前有8个国家重点学科,8个国家中医药管理



2009年5月,广州中医药大学第一附属医院邓铁涛教授荣获新中国成立60周年以来首批“国医大师”称号,这也是广东省首位国医大师。医院建造了具有岭南建筑特色的“国医大师”亭,以启后人。

局中医药重点学科,获国家科技进步二等奖4项、省部级科技奖励一等奖5项。

精诚公益 促进社会和谐发展

医院坚持公立医院“公益性”不动摇,积极履行社会责任。近年派出专家到新疆、青海、西藏等地以及省内梅州、惠州、清远等地的16家基层医院开展技术帮扶,让群众在家门口享受高质量的中医药服务,累计达50多人次。2018年底,医院整建制派出中国(广东)第八批援加纳医疗队,创造了中医医院的历史。

医院开展“打造精诚文化,关注患者安全”“精诚大医爱心行动”“精诚服务志愿行动”等主题活动,举办系列文化与社会健康宣教活动。2015年起,医院携手白云山风景名胜管理局、广州日报和广东广播电视台共同推出独具岭南中医药特色的大型原创健康科普类互动活动——“岭南名医云山大讲堂”70多期,受惠市民游客累计近5万人次。2016年起,医院联合广州市儿童公园、广州中医药大学、广州市社会科学界联合会等单位推出“儿童常见疾病科普宣教系列活动”,共30多场,受惠家长孩子近1万人次。

开展岭南中医药特色宣教。医院每周1-4次在院内开展健康讲座、义诊等中医药文化宣教活动。年均开展健康讲座近130场,累计听众超20000人次;年均开展义诊近70场,累计义诊群众超5000人次;年均派发资料、宣传品约20000份。每年举行“冬病夏治”“秋冬养阴”“岭南膏方节”等大型系列健康宣教活动,已形成品牌效应。

2012年开始一直组织“天使之翼”医学志愿者团队到病区开展活动,先后有1200多名医学学生参与,在医院11个科室开展志愿服务,服务时长66300余小时,服务人数超过50000人,已成为医患沟通的桥梁,患者家属们相互分享、鼓励与支持的精神家园。2016年起,医院先后成立“杏林健康会志愿者俱乐部”(乳腺科)、“肿瘤康复俱乐部”(肿瘤中心)、“多发性骨髓瘤康复俱乐部”(血液科)等院内人文医学俱乐部,开展形式丰富的交流活动,全程融入健康管理与医学人文。

医院在周边社区挂牌建立7个实践基地,利用周末或节假日在社区开展志愿服务、义诊、健康咨询和中医药科普(文化)宣传等活动。与多个社区卫生服务中心建立合作关系,组织学生志愿者开展中医药文化宣传、调研活动。年均开展活动近50次,累计参与职工、学生超500人次,累计服务人数超5000人次。

精诚打造 建设百姓满意医院

深化精诚文化内涵建设,激励员工坚守“精诚”之大医品质,使之成为构建和谐医患关系的主旋律,着力建设百姓满意医院。

医院以开展“创新强院工程”为契机,支持涵盖岭南医学各个专科领域的岭南中医邓氏内科流派等9个院内学术流派建设,在“靳三针流派”和“岭南罗氏妇科流派”两个国家学术流派传承工作室建设成功经验引领下,各学术流派传承发展特色鲜明。以邓

铁涛作为代表性传承人的“中医内科诊法”成为国家非物质文化遗产代表性项目;“针灸(岭南火针疗法)”“岭南罗氏妇科诊法”成为第六批省、市级非物质文化遗产代表性项目。所取得的成效有力支撑医院为百姓提供更高水平的中医药服务。

2017年医院荣获广东省卫计委颁发“广东省智慧医院建设单位”称号。目前已完成智慧中医院项目已完成银医自助机发卡、充值、各类查询(药价、物价、医生信息、门诊/住院清单查询、检验检查报告)、预约、挂号、取号、微信扫码支付、银联缴费、发票打印、病历本售卖等功能,并已开展全院床位预约和开通护士站办理患者入院服务,全面推进智慧中医院项目建设。2019年我院成为广东省上线首批22家互联网医院,是广州地区唯一一家中医院。患者足不出户就可以享受到一卡通、MDT远程医疗、线上支付、检查预约、本院制剂远程配送、远程会诊、互联网+检查等一站式医疗服务,从而彻底解决“就医难、取药慢”提供了可行性解决方案,为患者提供了更舒适的、更丰富的、更方便快捷的就医体验。

依托急症学科优势,医院牵头与区域内14家医院建立区域性急危重症转诊绿色通道,以一个中心,多方联动,构建医改新形势下的区域性急危重症转诊模式,服务辐射白云区18个街道、4个镇。通过规范区域性急危重症转诊制度与流程,有效实现绿色通道的“急、快、准”。

勇探日间手术新模式,致力于患者快速康复。基于“优化医疗资源、改善服务流程、方便患者就医,降低住院费用”理念,医院于2015年开设集“手术室、复苏室、普通病房、手术预约”于一体的日间手术病区,组建包括术科医生、麻醉医生和护理人员为主体的围手术期管理团队,为患者提供无缝式医疗服务,缩短住院时间,减少医疗费用。2016年,医院成为广东省首家“中国日间手术合作联盟”成员单位。

百姓收获满意的就医体验,医院赢得患者的良好口碑和社会各界的充分肯定。1994年医院因无偿救治好军嫂韩素云享誉神州。先后荣获全国“五一”劳动奖状、全国卫生系统先进集体、全国职业道德先进单位、全国中医急诊急救工作先进集体、全国中医医院优质护理服务先进单位、全国中医药文化宣传教育基地、全国学雷锋示范点、全国人文爱心医院、广东省文明单位等称号。邓铁涛、周岱翰获“全国中医药杰出贡献奖”,冼绍祥获“全国五一劳动奖章”,林丽珠当选党的十九大代表,罗颂平获“全国首届中医药高等学校教学名师”称号等。

风雨兼程五十五载,由春华走到了秋实。广州中医药大学第一附属医院不忘一切为了人民健康的初心,牢记传承发展中医药事业的使命,深入学习贯彻习近平总书记的重要指示批示精神,以“精诚”文化引领医院发展,以不断提升诊疗技术水平为核心,以为百姓提供满意服务为动力,狠抓医疗技术与服务,擦亮“大师平台、名医摇篮、百姓医院”的医院文化名片,朝建设国内一流、国际知名、具有鲜明岭南中医药特色的大型现代化中医医院的目标阔步前进!

(方宁 张秋霞)



建于1964年的门诊部。